



„Mit LIVE AUDIT von Siemens Business Services und RBE Plus™ von IBIS Prof. Thome kann ein SAP-Release-Wechsel transparent und zielgerichtet geleistet werden, gerade im Hinblick heterogen arbeitender Fachabteilungen.“

Roger Hergenröder,
Projektleiter DFS

Das Projekt

Auslöser für das DFS-Projekt waren der Release-Wechsel von 4.0 auf 4.7 und der Wunsch, die in den Fachabteilungen erarbeiteten SAP-Einstellungen bezüglich ihrer Konsolidierbarkeit und des sich bietenden Potenzials des neuen Release-Standes zu untersuchen.

Die DFS ist ein bundeseigenes, privatrechtlich organisiertes Unternehmen mit rund 5.500 Mitarbeitern. Aufgabe ist die Durchführung, Bereitstellung und Entwicklung von Flugsicherungsdiensten. Die Flugsicherung koordiniert täglich mehrere tausend Flugbewegungen, im Jahr mehr als 2,5 Millionen. Dafür betreibt sie in Langen bei Frankfurt die größte Kontrollzentrale Europas sowie vier weitere Radarkontrollzentralen in Berlin, Bremen, Karlsruhe und München.

Die Partner

- Deutsche Flugsicherung GmbH (DFS)
- IBIS Prof. Thome AG, Würzburg
- Siemens Business Services GmbH & Co OHG

Release-Wechsel bei der Deutschen Flugsicherung (DFS) mit LIVE AUDIT und RBE Plus™

Die Ausgangssituation

Aus Sicht des anstehenden Release-Wechsels stellten sich den Projektbeteiligten mehrere grundlegende Fragen, welche nur zu typisch für ein derartiges Aufgabengebiet sind.

Neben der korrekten Erfassung des aktuellen Standes der Konfiguration und der Frage nach dem tatsächlichen Nutzungsgrad des SAP-Systems waren vor allem die Potenziale des zu implementierenden Releases aus Sicht der Anforderungen des Kunden von entscheidender Bedeutung.

LIVE AUDIT

DFS entschloss sich den LIVE AUDIT von Siemens Business Services einzusetzen.

Das Datenvolumen war im vorliegenden Fall bei einem Betrachtungszeitraum von sechs Monaten und über 1.600 aktiven Benutzern umfangreich und aussagekräftig.

Mit Hilfe des für diese Zwecke im LIVE AUDIT-Internetportal (www.livekit.de) bereitgestellten Extraktions-ABAP's wurden die

Daten zusammengefasst und anschließend an die IBIS Prof. Thome zwecks Auswertung übermittelt.

Die Analyse des Datenmaterials ergab grundlegende Aussagen zur Organisationsstruktur des Unternehmens, eine Übersicht über die im Unternehmen aktiven Geschäfts- und Kernprozesse sowie eine Reihe von Informationen bezüglich der Anzahl der durchgeführten Transaktionen des Systems.

Daraus schlussfolgernd konnten weitergehende betriebswirtschaftliche und technische Zusammenhänge eruiert sowie die Existenz individueller Kundentransaktionen und -reports und grundlegender technischer Mengengerüste untersucht werden.

So betrug beispielsweise das Verhältnis der durchgeführten SAP-Standardtransaktionen im direkten Vergleich mit den ausgeführten Kundentransaktionen rein quantitativ etwa 90% zu 10%, bei den Berichten fiel die Komparation sogar noch deutlicher aus (über 99% zu 1%).

Abschließend wurden mit Hilfe von LIVE KIT Power die originären SAP-Prozesse abgeleitet und visualisiert. Analysten der Firmen SBS und IBIS Prof. Thome stellten die ermittelten Ergebnisse gemeinsam vor den Fachbereichsleitern des Kunden vor und diskutierten mit ihnen die weitere Vorgehensweise.

RBE Plus™

Die Ergebnisse des LIVE AUDIT ermöglichten einen klaren Einblick in die Wirkungsweise des Kundensystems. Für die Evaluierung der Potenziale des neuen Releases wurde RBE Plus™ eingesetzt.

Bei derartig spezifischen und umfassenden Aufgaben sollte grundsätzlich eine detailliertere Betrachtung des Systems auf Beleg- bzw. Tabellenebene in Form einer Detailanalyse erfolgen.

Für diese Untersuchung, welche inhaltlich direkt auf den bereits vorhandenen LIVE AUDIT-Resultaten aufsetzt, wurde als Untersuchungszeitraum die Periode von drei Monaten gewählt. Die sich anschließende Untersuchung basierte auf den folgenden Kernfragen:

- Welche Potenziale bietet das neue Release?
- Welche Veränderungen ergeben sich zwangsläufig durch den Release-Wechsel?
- Welche Geschäftsprozesse, Funktionen und Eigenentwicklungen sind für den Release-Wechsel relevant und in welchem Maße ist hier mit Aufwand zu rechnen?

Die Beantwortung dieser Fragen wird jedoch durch einen entsprechenden weiteren Fokus ergänzt, welcher die zentrale Aufgabenstellung erfüllt.

Die Untersuchung des Systems und seiner beinhalteten Funktionen und Prozesse muss stets vor dem Hintergrund der sich bietenden Potenziale der einzuspielenden Updates erfolgen.

Die Interpretation der Ergebnisse liefert hierbei grundlegende Aussa-

**LIVE AUDIT
Prozeßübersicht**

- HR - Personalmanagement
- IM - Investitionsmanagement
- LE - Logistische Abwicklung
- LIS - Logistik-Informationssystem
- LO - Außenhandel
- MD - Aufbauorganisation
- MD - Lieferanten- und Kundenstammdaten
- MD - Logistikstammdaten
- MD - Personalmanagement
- MD - Personalmanagement Deutschland
- MD - Rechnungswesenstammdaten
- MD - Stellenbeschreibung
- MM - Bestandsführung und -bewertung
- MM - Dienstleistungsbeschaffung
- MM - Lieferplanabwicklung
- MM - Materialbeschaffung
- PM - Instandhaltungsabwicklung
- PP - Auftragsplanung
- PP - Disposition
- PP - Fertigungsauftragsabwicklung
- PP - KANBAN-Abwicklung
- PP - Serienfertigungsabwicklung
- PS - Projektabwicklung
- QM - Problemmanagement
- QM - Qualitätsprüfung
- QM - Qualitätszeugnisse
- SD - Reklamationsabwicklung
- SD - Vertriebsabwicklung
- SD - Zulieferabwicklung

LIVE KIT Power

**RBE Plus
Detailergebnisse**

Projekt:	DFS	DFS
Extrakt:	SCAN2	SCAN2
Welche Projektarten sind vorhanden? (Customizin wie oft genutzt?)	27%	2.81
Prüfschritte:	31%	1.47
Tabellen:	12%	
	8%	
	6%	
	0%	
	0%	
	20%	0.84
	0%	
	1%	
	0%	
	17%	
	10%	0.34
	0%	

Abbildung: Ergebnisse

Die technische Basis

SAP R/3: ab Release 3.0 D.

Software: SAP R/3 4.0b, R/3 4.7

Tools: RBE Plus™, LIVE KIT Power

Methode: LIVE AUDIT

Die Vorteile

- LIVE AUDIT ist eine Vorgehensweise, welche initial eine RBE-Version zur schnellen Analyse von SAP R/3-Systemen bietet und darauf aufbauend die Option gewährt, gezielt mit RBE Plus™ weitergehende Detailuntersuchungen durchzuführen.
- Der erfolgreiche Einsatz von LIVE AUDIT ermöglicht eine effiziente und schnelle Analyse des SAP-Systems und ist in Konjunktion mit RBE Plus™ vollständig skalierbar.
- Ergebnisse können auf einfache und schnelle Art automatisch extrahiert, aufbereitet und dokumentiert werden.
- LIVE KIT Power bietet eine hohe Integrationsfähigkeit der Ergebnisse zur visuellen Darstellung der tatsächlich zur Anwendung kommenden originären betriebswirtschaftlichen Prozesse des SAP-Systems.

gen in Form von ausführlichen Detailreports, welche die betriebswirtschaftlichen und systemtechnischen Sachverhalte aufzeigen und insbesondere Unstimmigkeiten sowie Besonderheiten deutlich machen.

Diese Ergebnisse wurden im Zuge eines zweiten Termins vor Ort den Fachbereichsleitern unterbreitet und die entsprechenden Sachverhalte diskutiert.

Es ergaben sich hierbei Erkenntnisse, welche in ihrer integrativen Konsequenz und Stimmigkeit den Beteiligten einen neuen Blickwinkel auf das vertraute System gewährten.

Die Ansprechpartner

IBIS Prof. Thome AG
Dr. Volker Bätz
Mergentheimer Str. 76a
97082 Würzburg
vbaetz@ibis-thome.de

Siemens Business Services
GmbH & Co. OHG
Bodo Papenfuß
Lyoner Str. 27
60528 Frankfurt (Main)
bodo.papenfuss@siemens.com

DFS Deutsche Flugsicherung GmbH
Roger Hergenröder
Am DFS-Campus 10
63225 Langen
roger.hergenroeder@dfs.de